

Une opportunité de rejoindre Medistri

Coordinateur du Service Clientèle

Medistri est la plus grande entreprise indépendante de stérilisation d'Europe, votre travail aura un impact pour aider les entreprises dans le secteur de la santé à réaliser leurs plus grandes ambitions, à réussir leurs défis et donner vie à leurs innovations.

La mission de Medistri est la même depuis notre fondation en 2006 : de faciliter l'innovation dans le secteur de la santé globale.

Nous sommes une entreprise en pleine croissance qui maintient ses valeurs fondamentales :

Honnêteté, Efficacité et Réussite.

En rejoignant notre équipe, vous bénéficierez d'un coaching et formation afin de faciliter votre intégration. Le coaching et le feedback font partie des principes de base de Medistri et feront partie de votre développement continu.

Profil recherché :

- Expérience d'au moins 3-5 années dans le domaine du support client.
- CFC d'employé(e) de commerce.
- Français/Anglais/Allemand excellent.
- Faire preuve d'un excellent sens des responsabilités et d'une capacité organisationnelle remarquable, garantissant une gestion efficace des tâches et des projets assignés.
- Utiliser vos compétences en résolution de problèmes, votre empathie et votre patience pour adresser et résoudre efficacement les préoccupations et les défis des clients.
- Maintenir une attitude positive et proactive à tout moment, en cherchant activement à anticiper et à répondre aux besoins des clients avant même qu'ils ne soient exprimés.
- S'engager pleinement envers l'objectif ultime de la satisfaction client, en mettant en œuvre des stratégies et des solutions qui dépassent les attentes et favorisent une expérience utilisateur exceptionnelle.
- Bonnes connaissances informatiques.
- Orienté/e client et aisance dans la communication.
- Bonne présentation.

Votre mission :

- Communication avec les clients.
- Répondre aux besoins des clients et communiquer les demandes aux départements concernés.
- Responsable de la partie "satisfaction client".
- Suivi du flux.
- Gestion générale du service clientèle, des activités de stérilisation et laboratoire.
- Rédaction de divers documents.
- Gestion des commandes clients (confirmation, coordination, délai transport, etc).
- Responsable de l'organisation des contrats avec les clients (contrats commerciaux).
- Responsable de la personne qui occupe le poste de la Réception (stagiaire-apprenti).
- Remplacement de la personne de la Réception (accueil visiteurs et centrale téléphonique).
- Participation à la séance hebdomadaire (weekly meeting) et rédaction du PV.

Nous sommes impatients de recevoir votre candidature.

Chez Medistri, nous recherchons des personnes passionnées, ambitieuses et intègres. Nous vous encourageons à postuler même si votre expérience ne correspond pas exactement à la description du poste. Vos compétences et votre passion vous distingueront, surtout si votre

Lieu: Medistri HQ - Domdidier, Suisse

Équipe: Customer Service

Type de travail: 100%

À propos de Medistri:

Fondée en 2006, Medistri s'est concentrée sur la création des infrastructures pour le secteur de la santé. Des entreprises de toutes tailles, des start-ups et des projets universitaires aux sociétés Fortune 500, utilisent nos services pour gagner du temps, accroître leur activité et se concentrer sur ce qu'elles font le mieux.

Medistri réduit les obstacles au développement et à la croissance des produits de santé. Nous fournissons une infrastructure aux nouvelles entreprises lorsqu'elles se lancent et aux entreprises existantes pour qu'elles se développent à l'échelle mondiale.

Le siège de Medistri est situé au cœur de la Suisse. À l'intersection des parties suisse-allemande et francophone du pays. Nous fournissons des services qualifiés à des clients du monde entier dans les industries pharmaceutiques, MedTech, BioTech et aérospatiales.

L'expansion de Medistri a toujours été axée sur l'aide aux entreprises de soins de santé les plus innovantes du monde afin de mettre leurs produits sur le marché de la manière la plus sûre et la plus rapide possible.

Envoyez-nous votre candidature dès ce jour:

job@medistri.swiss