



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Customer Notification - April 2nd 2025

Medistri's Good Friday Holiday Closure

EN - Dear Business Partners,

We inform you that due to Good Friday, our administrative services at Medistri CH will be closed on Friday, 18th of April 2025.

The released certificates will be uploaded to our platform or sent by email from Monday, 21st of April onwards. The sterilization department will operate as usual and execute your received orders.

The reception of goods will be possible on 18th of April and will be processed express (+25% mark-up). However, shipments of goods will resume on the 21st of April.

In the meantime, our Customer Service team remains at your disposal and will gladly answer your questions by email at customerservice@medistri.com or by phone at +41 (0)26 676 90 80.

We thank you in advance for your understanding and wish you a wonderful day.

Sincerely,

Your Medistri Team

FR - Chers partenaires commerciaux,

Nous vous informons que, en raison du Vendredi Saint, nos services administratifs chez Medistri CH seront fermés le vendredi 18 avril 2025.

Les certificats libérés seront téléversés sur notre plateforme ou envoyés par e-mail à partir du lundi 21 avril. Le département de stérilisation fonctionnera normalement et exécutera les commandes reçues.

La réception des marchandises sera possible le 18 avril et sera traitée en express (majoration de +25 %). Toutefois, les expéditions de marchandises reprendront le 21 avril.

Pour toute demande d'assistance, notre équipe du Service Client reste à votre entière disposition par e-mail à customerservice@medistri.com ou par téléphone au +41 (0)26 676 90 80.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et vous souhaitons une excellente journée.

Sincèrement,

L'équipe Medistri

DE - Sehr geehrte Geschäftspartner,

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die administrativen Dienste von Medistri CH am Freitag, den 18. April 2025, anlässlich des Karfreitags geschlossen bleiben.

Die zur Freigabe vorgesehenen Zertifikate werden ab Montag, dem 21. April 2025, auf unserer Plattform bereitgestellt oder per E-Mail versendet. Die Sterilisationsabteilung bleibt uneingeschränkt in Betrieb und wird eingehende Aufträge ohne Unterbrechung bearbeiten.

Wareneingänge sind am Freitag, den 18. April möglich und werden als Expresslieferungen bearbeitet (mit einem Zuschlag von 25 %). Der Versand wird ab Montag, dem 21. April wieder aufgenommen.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Kundenservice gerne per E-Mail unter customerservice@medistri.com oder telefonisch unter +41 (0)26 676 90 80 zur Verfügung.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und Ihr fortwährendes Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Medistri-Team