

Ankündigung

Zentralisierung der Kommunikation: Medistris neue Seite „Kunden-Updates“

10. September 2025

Bei Medistri wissen wir, dass in der heutigen, schnelllebigsten Gesundheitsbranche die Kommunikation klar, transparent und zugänglich sein muss. Unsere Dienstleistungen sind auf höchste Leistungs- und Zuverlässigkeitsstandards ausgerichtet – und unsere Kommunikation sollte dies widerspiegeln.

Deshalb haben wir eine neue, spezielle Seite auf unserer Website erstellt: „Kunden-Updates“. Diese Seite dient dazu, alle offiziellen Mitteilungen zu zentralisieren, die direkte operative Auswirkungen auf unsere Partner haben.

Sie gilt für alle Medistri-Kunden in der Schweiz und in Ungarn, unabhängig davon, ob Sie unsere Dienstleistungen in den Bereichen Sterilisation, Labor oder Fertigung nutzen.

Ein zentraler Ort für alle Mitteilungen

Bisher wurden unsere Kundenmitteilungen – ob zu Ferienplänen, betrieblichen Updates oder Serviceankündigungen – ausschließlich per E-Mail weitergegeben. Auch wenn dieses Format wirksam war, konnten unsere Partner frühere Mitteilungen nicht einfach nachlesen oder die Abstimmung zwischen den Teams sicherstellen.

Die Seite „Kunden-Updates“ schafft hier Abhilfe, indem sie als strukturiertes Archiv aller offiziellen Mitteilungen dient, die Medistri mit seinen Geschäftspartnern teilt. Dazu gehören:

- **Ferien- & Betriebspläne** – damit Sie Ihre Logistik mit voller Transparenz vorausplanen können.
- **Nachrichten & Ankündigungen** – Vorstellung neuer Infrastrukturen oder Dienstleistungen, die sich direkt auf Ihre Abläufe auswirken.
- **Service-Updates** – Anpassungen, Verbesserungen oder Änderungen in Abläufen, die Ihre täglichen Interaktionen mit uns betreffen.
- **Dokumentations- & Protokollhinweise** – Klärung von Anforderungen, Prozessänderungen oder auditbezogenen Aktualisierungen.

Warum Das Wichtig Ist

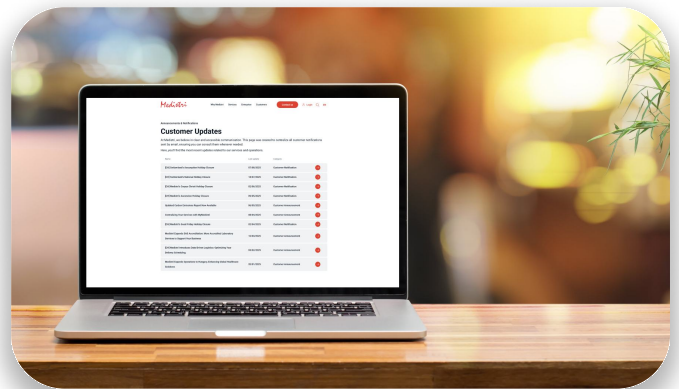
In einem Bereich, in dem Präzision und Koordination entscheidend sind, kann fragmentierte Kommunikation Unsicherheit erzeugen. Die Seite „Kunden-Updates“ wurde entwickelt, um Folgendes zu stärken:

- **Transparenz** – jede Mitteilung wird online veröffentlicht, wodurch ein gleichberechtigter Zugang für Ihr gesamtes Unternehmen gewährleistet ist.
- **Kontinuität** – ein jederzeit verfügbares Archiv beseitigt das Risiko verpasster Informationen oder übersehener E-Mails.
- **Effizienz** – zentralisierte Kommunikation bedeutet weniger Zeit bei der Suche nach früheren Updates und mehr Zeit für operative Aufgaben.

Seite aufrufen

Alle offiziellen Mitteilungen sind nun für Sie auf der Seite „Kunden-Updates“ zentralisiert. Rufen Sie sie [hier](#) auf. Bei Fragen steht Ihnen Ihr Customer Success Specialist zur Verfügung – oder kontaktieren Sie uns unter contact@medistri.com.

– Das Medistri-Team



So Funktioniert Es

Jede offizielle Mitteilung, die wir unseren Geschäftspartnern per E-Mail zusenden, wird nun auch auf der Seite „Kunden-Updates“ veröffentlicht.

- Wenn Sie eine E-Mail von uns erhalten, können Sie sicher sein, dass dieselben Informationen auch online verfügbar sind.
- Wenn Ihre Kolleginnen und Kollegen Zugriff auf frühere Mitteilungen benötigen, können sie einfach das Archiv konsultieren.
- Wenn Sie während der Planung oder Audits Details überprüfen möchten, sind die Informationen jederzeit an einem zentralen Ort zugänglich.

Ihre Abläufe Mit Klarheit Unterstützen

Die Mission von Medistri besteht nicht nur darin, hochwertige Dienstleistungen in den Bereichen Sterilisation, Labor und Logistik bereitzustellen – sondern auch darin, sicherzustellen, dass die Abläufe unserer Kunden reibungslos, vorhersehbar und transparent funktionieren.