

Ügyféltájékoztatás – 2025. november 17.

A Szeplőtelen Fogantatás ünnepéhez kapcsolódó munkaszüneti nap miatti zárvatartás

Tisztelt üzleti partnereink,

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket a közelgő munkaszüneti nap alatti szolgáltatási rendről:

2025. december 8., hétfő (Szeplőtelen Fogantatás ünnepe)

- Laboratórium: Zárva. A minták átvétele december 8-án lehetséges, de a feldolgozás és az eredmények kiadása december 9-én folytatódik.
- Sterilizálás: A megszokott rend szerint működik. A tanúsítványok december 9-től lesznek elérhetők.
- Logisztika: Az áruátvétel nyitva tart december 8-án, expresszként kerül feldolgozásra (+25% felár). A kimenő küldemények feldolgozása december 9-én folytatódik.

Kapcsolattartás

- Laboratórium: lab@medistri.swiss
- Sterilizálás és logisztika: helpdesk@medistri.com | +41 (0)26 676 90 80

Köszönjük megértésüket, és kellemes ünnepi időszakot kívánunk!

— A Medistri csapata

GYIK – Szeplőtelen Fogantatás 2025

1. Küldhetek laboratóriumi mintát december 8-án?

- Igen. A minták átvétele lehetséges december 8-án. Ugyanakkor a laboratórium zárva lesz, és a minták feldolgozása csak december 9-én, kedden folytatódik.

2. Mikor lesznek elérhetők a laboreredmények vagy sterilizálási tanúsítványok?

- Minden laboratóriumi eredmény és tanúsítvány december 9-től kezdődően kerül feltöltésre a MyMedistri rendszerbe.

3. Működik a sterilizálás az ünnep alatt?

- Igen. A sterilizálási részleg a megszokott rend szerint működik december 8-án. Az adminisztratív tevékenységek (beleértve az ügyfélszolgálatot) december 9-én indulnak újra.

4. Nyitva lesz az áruátvétel december 8-án?

- Igen. Az áruátvétel nyitva tart. A december 8-án beérkező áruk expresszként kerülnek feldolgozásra, +25% felárral.

5. Mikor indul újra a kimenő szállítás?

- A kimenő szállítmányok feldolgozása december 9-én, kedden folytatódik.

6. Kihez fordulhatok kérdés esetén?

- Laboratórium: lab@medistri.swiss
- Sterilizálás vagy logisztika: customerservice@medistri.com vagy +41 (0)26 676 90 80