

Ügyfélértájékoztatás – 2025. november 28.

Évzáró tevékenységek 2025

Tisztelt üzleti partnereink,

Ezúton tájékoztatjuk Önöket az alábbi szolgáltatási rendről a közelgő ünnepnapon és az év végi időszakban:

2025. december 25., csütörtök (Karácsony napja)

- Laboratórium: Zárva. A minták fogadása december 25-én lehetséges, azonban a feldolgozás és az eredmények kiadása december 26-tól folytatódik.
- Sterilizálás: Szokásos működés. A tanúsítványok december 26-tól elérhetőek.
- Logisztika: Az áruátvétel december 25-én nyitva tart. Aznap érkező szállítmányok expresszként kezelendők (+25% felár). A kiszállítás december 26-tól indul.

Évzáró laboratóriumi vizsgálatok

- Sterilitási vizsgálatok (14 nap inkubáció): A 2025. december 31. előtti tanúsítványkiadás érdekében a megrendeléseknek és a mintáknak legkésőbb december 5-én, 17:00-ig (CET) be kell érkezniük.
- Egyéb laborvizsgálatok (bioburden, endotoxin, citotoxicitás, maradványok stb.): December 12-ig szokásos működés. A december 12., 17:00 (CET) után beérkező megrendelésekhez „expressz feldolgozás” (+25%) megjelölés szükséges a december 31-i kiadás garantálásához.

GYIK – Karácsony 2025

1. Küldhetek laboratóriumi mintát december 25-én, csütörtökön?

- Igen. A minták fogadása lehetséges, azonban a labor zárva lesz, és a feldolgozás december 26-án indul.

2. Mikor kapom meg a laboreredményeket vagy a sterilizálási tanúsítványokat?

- Minden eredmény és tanúsítvány december 26-tól elérhető lesz a MyMedistri rendszeren.

3. A sterilizálás működik az ünnepnapon?

- Igen. A sterilizáló részleg december 25-én is a megszokott módon üzemel. Az adminisztratív tevékenységek (beleértve az ügyfélszolgálatot és a helpdesket) december 26-án nyitnak újra.

4. Nyitva lesz az áruátvétel december 25-én?

- Igen. Az áruátvétel nyitva tart. A december 25-i fogadások expressznek minősülnek (+25% felár).

5. Mikor indulnak újra a kiszállítások?

- A kiszállítások 2025. december 26-án, pénteken indulnak újra.

6. Mik az év végi laboratóriumi határidők?

- Sterilitási tesztek: A mintáknak legkésőbb december 5-én, 17:00-ig be kell érkezniük.
- Egyéb vizsgálatok: December 12-ig normál működés. Utána „expressz feldolgozás” (+25%) megjelölés szükséges a december 31-i kiadáshoz.

7. Kérdés esetén kit kereshetek?

- Laboratóriumi ügyek: lab@medistri.swiss
- Sterilizálási vagy logisztikai ügyek: CustomerService@medistri.swiss | +41 (0)26 676 90 80