

## Une opportunité de rejoindre Medistri

# Helpdesk Team Member

Medistri est la plus grande entreprise indépendante de stérilisation d'Europe, votre travail aura un impact pour aider les entreprises dans le secteur de la santé à réaliser leurs plus grandes ambitions, à réussir leurs défis et donner vie à leurs innovations.

La mission de Medistri est la même depuis notre fondation en 2006 : de faciliter l'innovation dans le secteur de la santé globale.

Nous sommes une entreprise en pleine croissance qui maintient ses valeurs fondamentales :

### Honnêteté, Efficacité et Réussite.

En rejoignant notre équipe vous bénéficierez d'un coaching et formation afin de faciliter votre intégration. Le coaching et le feedback font partie des principes de base de Medistri et feront partie de votre développement continu.

#### Profil recherché :

- Excellente maîtrise du français
- Bonne maîtrise de l'allemand et de l'anglais (B2-C1)
- Maîtrise des outils bureautique standards (Word, Excel, Outlook, Business Central)
- Intérêt marqué pour le commerce et le domaine de la santé
- Expérience dans un poste similaire
- Bonne présentation
- Précision, Réactivité, dynamisme
- Contact aisément avec autrui

#### Votre mission :

- Gestion des demandes de la clientèle
- Fournir des informations aux différents intervenants
- Gestion des visiteurs et préparation des salles de conférence
- Organisation de voyage, réservations d'hôtels, restaurants et salles de conférence
- Suivi et gestion des commandes de repas
- Rédaction de lettre et envoi de documents
- Expédition du courrier
- Soutien aux tâches administratives du Customer service
- Réception des appels et promotion des activités
- Archivage de documents papier et email

Nous sommes impatients de recevoir votre candidature.

Chez Medistri, nous recherchons des personnes passionnées, ambitieuses et intègres. Nous vous encourageons à postuler même si votre expérience ne correspond pas exactement à la description du poste. Vos compétences et votre passion vous distingueront, surtout si votre carrière a pris des tournants extraordinaires. Chez Medistri, nous accueillons des perspectives diverses et des personnes qui pensent de manière rigoureuse. Rejoignez-nous.

**Lieu:** Medistri HQ – Domdidier, Switzerland

**Équipe:** Customer Service

**Type de travail:** 100%

#### À propos de Medistri:

Fondée en 2006, Medistri s'est concentrée sur la création des infrastructures pour le secteur de la santé. Des entreprises de toutes tailles, des start-ups et des projets universitaires aux sociétés Fortune 500, utilisent nos services pour gagner du temps, accroître leur activité et se concentrer sur ce qu'elles font le mieux.

Medistri réduit les obstacles au développement et à la croissance des produits de santé. Nous fournissons une infrastructure aux nouvelles entreprises lorsqu'elles se lancent et aux entreprises existantes pour qu'elles se développent à l'échelle mondiale.

Le siège de Medistri est situé au cœur de la Suisse. À l'intersection des parties suisse-allemande et francophone du pays. Nous fournissons des services qualifiés à des clients du monde entier dans les industries pharmaceutiques, MedTech, BioTech et aérospatiales.

L'expansion de Medistri a toujours été axée sur l'aide aux entreprises de soins de santé les plus innovantes du monde afin de mettre leurs produits sur le marché de la manière la plus sûre et la plus rapide possible.

Envoyez-nous votre candidature dès ce jour:

[job@medistri.swiss](mailto:job@medistri.swiss)