

Providing Sterilization & Laboratory Services
for the World's Most Innovative Healthcare
Companies.

Medistri Policy

Quality & Environmental Policy

January 1st 2026

Values of the Company

Effectiveness – Honesty – Achievement

Purpose of the Organization

Medistri SA provides a highly qualified sterilization, laboratory analyses, sterile kit design, logistics and manufacturing & distribution services to the medical device and pharmaceutical industry as well as healthcare facilities. They are provided according to ISO 11135, ISO 17665, ISO/CEI 17025, ISO 13485, GMP Guidelines and European Guidelines 2013/C 343/01 and 93/42/EEC and ISO 14001.

Commitment to the applicable requirements

- To comply with the national and international laws and standards.
- To understand the interested parties needs and expectations and communicate them throughout the organization.
- To achieve customer satisfaction by meeting their requirements every time.
- To ensure the continuous improvement of the effectiveness, suitability and implementation of requirements of the preventive/corrective actions and learning from the customers and other stakeholders' positive and negative feedback.
- To assure the security and integrity of customers products.
- To guarantee optimum protection for employees and their working environment, in terms of health and safety.
- To implement process control, follow a detailed Risks Analysis and use the most modern technique of operation based on applicable laws and standards.
- To establish a trustful collaboration with reliable suppliers qualified by Medistri SA.
- To perform its activities according to the principle of impartiality.

Company Quality and Environmental Objectives

- Medistri management defines quality objectives for each department to fulfil the quality and environmental policy and to continuously review and improve the quality and environmental management system and performance.
- The objectives are communicated to the people and are systematically reviewed upon need.
- Medistri management of the company is committed to ensure :
 - An optimum quality service, including continuous improvement of process and customers satisfaction.
 - The protection of the environment, including the prevention of pollution, the improvement of waste management, the control of energy consumption and atmospheric emissions (with greenhouse gases emission).

Essential Financial, Technical and Human Resources

- Medistri management has approved to invest in the provision of qualified personnel and technical equipment in order to ensure a service at minimum failure.

Involvement of Employees

- The company policy and objectives are communicated to all levels of the company by publishing, training and motivation in order to ensure that they are well understood and respected by all personnel.
- The employees are involved in addressing and solving the customer's complaints and preventive/corrective actions and improving environmental protection. They are also involved in improving the procedures and can give recommendation for technical improvement.

Review for Improvement

- During the frequent meetings and the yearly management review, the quality and environmental policy and objectives are reviewed & updated to guarantee for continuing suitability and improvement.

General Manager : 

Policy stated on : 10. Feb. 2026

Politique Medistri

Politique Qualité et Environnement

1er Janvier 2026

Valeurs de l'Entreprise

Efficacité – Honnêteté – Réussite

Domaine d'Activité

Medistri SA fournit des services de stérilisation, de conception de kits stériles, de laboratoire d'analyse, de logistique et de fabrication & distribution de grande qualité. Ces services s'adressent à l'industrie de dispositifs médicaux, pharmaceutiques et au secteur hospitalier. Ils sont conformes aux normes ISO 11135, ISO 17665, ISO/CEI 17025, ISO 13485, aux lignes directrices GMP et aux Directives Européennes 2013/C 343/01 et 93/42/EEC, et ISO 14001.

Engagement aux Exigences Applicables

- Être en conformité avec les lois et normes nationales et internationales.
- Comprendre les besoins et les attentes de toute tierce partie intéressée et les communiquer au sein de l'organisation.
- Atteindre la satisfaction des clients en répondant à leurs exigences, dès la première fois et à chaque fois.
- Viser l'amélioration permanente de l'efficacité, de la pertinence et de la mise en œuvre des exigences du système de management de la qualité et de l'environnement par la formation, les audits, l'efficacité des actions préventives et correctives, ainsi que la prise en compte des retours d'information et réclamations émises par le client et d'autres parties prenantes concernées.
- Assurer la sécurité et l'intégrité des produits appartenant aux clients.
- Garantir une protection optimale du personnel et de son environnement de travail, sur tous les aspects santé et sécurité.
- Mettre en place une maîtrise des procédés et une gestion des risques pertinente liée aux activités de Medistri SA, en utilisant les dernières technologies, conformément aux lois et normes en vigueur.
- Établir une relation de confiance avec des fournisseurs fiables, qualifiés par Medistri SA.
- Exercer ses activités selon le principe d'impartialité.

Objectifs Qualité et Environnementaux

- La Direction de Medistri définit des objectifs pour chaque département. Ces objectifs permettent d'appliquer la politique qualité et environnement et d'assurer la revue et l'amélioration permanentes du système de management de la qualité et de l'environnement ainsi que de la performance.
- Les objectifs sont communiqués au personnel et sont systématiquement revus en cas de besoin.
- La Direction de Medistri s'engage à assurer :
 - Un service qualité optimal, y compris l'amélioration continue des procédés et la satisfaction des clients.

- La protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution, l'amélioration de la gestion des déchets, la maîtrise de la consommation d'énergie et des émissions atmosphériques (avec gaz à effet de serre).

Ressources Financières, Techniques et Humaines Indispensables

- La Direction de Medistri a approuvé tout investissement permettant de disposer d'un personnel qualifié et d'un équipement technique de pointe, dans l'optique d'assurer un service d'une fiabilité optimale.

Implication des Employés

- La politique et les objectifs de la société sont communiqués à tous les niveaux, par des documents écrits, par une formation appropriée et par la motivation. Grâce à ces moyens, Medistri assure une bonne compréhension et le respect de la politique et des objectifs par tous les employés.
- Les employés sont impliqués dans la prise en charge et la résolution des réclamations des clients, ainsi que dans les actions préventives et correctives et l'optimisation de la protection de l'environnement. Ils prennent également part aux améliorations des procédures. Ils peuvent émettre des recommandations d'améliorations techniques ou des processus.

Revue d'Amélioration

- La politique et les objectifs de qualité et environnement sont revus et actualisés lors des différentes réunions et lors de la revue annuelle de Direction, ceci afin d'assurer leur efficacité et leur amélioration permanentes.

Directrice Générale : 

Politique établie le : 10. Feb 2026