



Providing Sterilization & Laboratory Services
for the world's most innovative healthcare
companies.

Notification Client - 1er avril 2026

Fermeture partielle du Vendredi Saint en Suisse

Cher Partenaire Commercial,

Veuillez prendre connaissance des dispositions de service suivantes pendant le prochain jour férié :

Vendredi 3 avril 2026 (Vendredi Saint)

- **Laboratoire** : Fermé. Les échantillons peuvent être reçus le 3 avril, mais le traitement et les résultats des tests reprendront le 6 avril.
- **Stérilisation** : Fonctionne comme d'habitude. Les certificats seront disponibles à partir du 6 avril.
- **Logistique** : La réception des marchandises reste ouverte le 3 avril, traitée en express (+25 % de supplément). Les expéditions sortantes **reprendront le 6 avril**.

Nous vous serions très reconnaissants de pouvoir compléter autant d'expéditions que possible, la semaine et les jours précédant le 3 avril.

Contacts pour les demandes

- Laboratoire : lab@medistri.swiss
- Stérilisation & Logistique : customerservice@medistri.com | +41 (0)26 676 90 80

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et vous souhaitons une excellente journée.

— Votre équipe Medistri

FAQ – Vendredi Saint 2026

1. Puis-je envoyer des échantillons de laboratoire le vendredi 3 avril ?

Oui. La réception des échantillons sera possible le 3 avril. Cependant, le laboratoire sera fermé et le traitement reprendra le 6 avril.

2. Quand mes résultats de laboratoire ou mes certificats de stérilisation/traitement seront-ils disponibles ?

Tous les résultats et certificats seront téléchargés sur MyMedistri à partir du 6 avril.

3. Le service de stérilisation continuera-t-il pendant le jour férié ?

Oui. Le département de stérilisation fonctionnera comme d'habitude le 3 avril. Les activités administratives (y compris le service client et le helpdesk) reprendront le 6 avril.

4. La réception des marchandises est-elle disponible le 3 avril ?

Oui. La réception des marchandises restera ouverte. Les réceptions du 3 avril seront traitées comme express et soumises à un supplément de +25 %.

5. Quand les expéditions sortantes seront-elles traitées ?

Les expéditions sortantes reprendront le lundi 6 avril.