

## Ügyfélértesítés – 2026. április 1.

# Nagypénteki Részleges Zárvatartás Svájcban

Tisztelt Üzleti Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk az alábbi szolgáltatási rendről a közelgő munkaszüneti nap kapcsán:

**2026. április 3., péntek (Nagypéntek)**

- **Laboratórium:** Zárva. A minták átvétele 2026. április 3-án lehetséges, azonban a feldolgozás és az eredmények kiadása 2026. április 6-tól folytatódik.
- **Sterilizálás:** A működés változatlan. A tanúsítványok 2026. április 6-tól lesznek elérhetők.
- **Logisztika:** Az áruátvétel 2026. április 3-án nyitva tart, expressz feldolgozással (+25% felár). A kiszállítások 2026. **április 6-tól folytatódnak.**

Kérjük, hogy amennyiben lehetséges, a 2026. április 3-át megelőző napokban és héten a lehető legtöbb kiszállítást szíveskedjenek lebonyolítani.

### Kapcsolatfelvétel esetén:

- Laboratórium: [lab@medistri.swiss](mailto:lab@medistri.swiss)
- Sterilizálás & Logisztika: [customerservice@medistri.com](mailto:customerservice@medistri.com) | +41 (0)26 676 90 80

Előre is köszönjük megértésüket, és kellemes napot kívánunk!

— A Medistri csapata

### GYIK – Nagypéntek 2026

#### 1. Küldhetek laboratóriumi mintákat 2026. április 3-án, pénteken?

Igen. A minták átvétele lehetséges 2026. április 3-án. A laboratórium azonban zárva tart, a feldolgozás 2026. április 6-tól folytatódik.

#### 2. Mikor lesznek elérhetők a laboreredmények vagy a sterilizálási/kezelési tanúsítványok?

Minden eredmény és tanúsítvány 2026. április 6-tól kerül feltöltésre a MyMedistri platformra.

#### 3. Folytatódik a sterilizálási szolgáltatás az ünnep alatt?

Igen. A sterilizálási részleg 2026. április 3-án a megszokott módon működik. Az adminisztratív tevékenységek (beleértve az ügyfélszolgálatot és a helpdesket) 2026. április 6-tól folytatódnak.

#### 4. Elérhető az áruátvétel 2026. április 3-án?

Igen. Az áruátvétel nyitva tart. A 2026. április 3-án történő átvételek expressz szolgáltatásként kerülnek kezelésre, +25% felárral.

#### 5. Mikor kerülnek feldolgozásra a kiszállítások?

A kiszállítások 2026. április 6-án, hétfőn folytatódnak.