

Kundenbenachrichtigung - 1. April 2026

Teilschließung am Karfreitag in der Schweiz

Sehr geehrter Geschäftspartner,
Bitte beachten Sie die folgenden Servicevereinbarungen während des bevorstehenden Feiertags:
Freitag, 3. April 2026 (Karfreitag)

- **Labor:** Geschlossen. Proben können am 3. April entgegengenommen werden, die Verarbeitung und Testergebnisse werden am 6. April wieder aufgenommen.
- **Sterilisation:** Läuft wie gewohnt. Zertifikate sind ab dem 6. April verfügbar.
- **Logistik:** Die Warenannahme bleibt am 3. April geöffnet, wird als Expressbearbeitung (+25% Aufschlag) behandelt. Ausgehende Sendungen **werden am 6. April wieder aufgenommen.**

Wir würden es sehr schätzen, wenn Sie so viele Expeditionen wie möglich in der Woche und an den Tagen vor dem 3. April abschließen könnten.

Kontakt für Anfragen

- Labor: lab@medistri.swiss
- Sterilisation & Logistik: customerservice@medistri.com | +41 (0)26 676 90 80

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen wunderbaren Tag.

— Ihr Medistri-Team

FAQ – Karfreitag 2026

1. Kann ich am Freitag, den 3. April, Laborproben senden?

Ja. Die Probenannahme wird am 3. April möglich sein. Das Labor wird jedoch geschlossen sein, und die Verarbeitung wird am 6. April wieder aufgenommen.

2. Wann werden meine Laborergebnisse oder Sterilisations-/Behandlungszertifikate verfügbar sein?

Alle Ergebnisse und Zertifikate werden ab dem 6. April in MyMedistri hochgeladen.

3. Wird der Sterilisationsdienst während des Feiertags fortgesetzt?

Ja. Die Sterilisationsabteilung wird am 3. April wie gewohnt arbeiten. Administrative Tätigkeiten (einschließlich Kundenservice & Helpdesk) werden am 6. April wieder aufgenommen.

4. Ist die Warenannahme am 3. April verfügbar?

Ja. Die Warenannahme bleibt geöffnet. Annahmen am 3. April werden als Express behandelt und unterliegen einem +25% Aufschlag.

5. Wann werden ausgehende Sendungen bearbeitet?

Ausgehende Sendungen werden am Montag, den 6. April, wieder aufgenommen.